

## CURRICULUM VITAE

Rossana Novati

Nata a Como il 2 agosto 1961
Studio in Como (22100), Via Sinigaglia n.1
Telefono 031-302067 fax 031-4499046 cell. 339.4008356
e-mail <a href="mailto:rossana.novati@fastwebnet.it">rossana.novati@fastwebnet.it</a> skype: rossananovati
C.F. NVT RSN 61M42 C933R
P. IVA 02213420132

Avvocato

Docente formatore in mediazione familiare

Docente accreditata dal Ministero della Giustizia ai CORSI DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORE Svolti ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera F, del D.M. attuativo 180/2010

Mediatore familiare presso il Consultorio Icarus di Como, V.le Varese n.83

Responsabile e coordinatore di QUADRA MEDICAL progetto sulla mediazione in settore medico-sanitario per ADR QUADRA

Mediatore civile nei seguenti Organismi di Mediazione:

1. ADR QUADRA Tiaki s.r.l. Iscritta al n. 231 del registro degli Organismi di mediazione Civile presso il Ministero di Giustizia - Sede legale: Treviso, Via Castagnole, 20/M int. 46 -
2. CONCILIAZIONE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA CONTROVERSIE S.R.L. Iscritta al n. 139 del registro degli Organismi di Mediazione Civile presso il Ministero di Giustizia - Sede legale: Piazza Colombo 21 - 23845 Costa Masnaga (LC)
3. Azienda Speciale C.C.I.A.A. Como Iscritta al n.179 del registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero di Giustizia - sede via Parini, Como;
4. Organismo di Mediazione del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Como.
5. MEDIAZIONE C. E C. S.R.L. iscritto al n.342 dell'elenco degli Organismi abilitati, con sede in Lipomo (CO) Via Refrecc n.184 CAP 22030

Socio fondatore e Segretaria dell'Associazione con sede in Como per la promozione della mediazione "*Med. in Italy - Un altro modo di affrontare i conflitti*"

## STUDI - TITOLI - FORMAZIONE

- 1986 ad oggi: Avvocato iscritto presso il Foro di Como.
- 2000 "Corso di Diritto di famiglia" annuale organizzato da IPSOA, e tenutosi a Milano
- 2003/2004 Master biennale di secondo livello presso l'Università Cattolica di Milano in mediazione comunitaria e familiare secondo gli Standard dell'European Forum Training and Research in Family Mediation. Conseguita idoneità alla pratica della mediazione familiare - Impegno di complessive 1500 ore - 60 Crediti Formativi Universitari così suddivisi:
  1. Attività d'aula (20 crediti formativi in discipline psicologiche e sociologiche (psicologia sociale M-PSI/05; psicologia clinica M-PSI/08; psicologia applicata MPSI/ 06; sociologia della famiglia SPS/08; metodologia della ricerca sociale M-PSI/03)
  2. Lavoro di gruppo e relazione individualizzata con il coacher / tutor mediatore esperto che ha seguito le attività di laboratorio (20 crediti formativi)
  3. Esperienza pratica (10 crediti formativi) articolata in due fasi della durata complessiva di un biennio: alcuni casi trattati personalmente con la supervisione del prof. Giancarlo Tamanza e uno stage, sempre con il prof. Giancarlo Tamanza, presso il suo studio professionale a Brescia
- 2011 Corso per mediatore professionista di 54 ore organizzato da ISDACI per la Camera di Commercio di Como;
- 2012 Corso di formazione base per mediatori trasformativi secondo il modello di Bush e Folger *TRAINING ON TRANSFORMATIVE MEDIATION: IDEOLOGICAL FOUNDATION AND PRACTICE* by Joseph Folger Ph.D., tenuto nei giorni 13, 14, 15 e 16 Marzo 2012 in Portoroz, Slovenia, docente Joseph Folger

PARTECIPAZIONE A SEMINARI- GIORNATE DI STUDIO  
EVENTI INFORMATIVI E DI AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE INERENTI LA MEDIAZIONE

## 2009

### *LA MEDIAZIONE FAMILIARE*

Tenuto il 20/02/2009 a Como - Organizzato da GAP COMO

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Como

### *L'INDIPENDENZA DEL MEDIATORE FAMILIARE: PROFILI DI DEONTOLOGIA E SPECIFICITÀ DEI RUOLI*

Tenuto il 22/05/2009 a Roma - Organizzato da A.N.A.Me.F.

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Roma

### *LA DEONTOLOGIA NELLA GESTIONE DEL CONFLITTO FAMILIARE E NEI PROCEDIMENTI MINORILI*

Tenuto il 16/06/2009 a Brescia - Organizzato da AIAF

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Brescia

### *IL DIVORZIO COLLABORATIVO IN ITALIA? SI PUÒ FARE?*

Tenuto il 18/06/2009 a Milano - Organizzato da AIAF Lombardia

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

## 2010

### *RAPPORTO SULLA DIFFUSIONE DELLA GIUSTIZIA ALTERNATIVA IN ITALIA*

Tenuto il 15/02/2010 a Milano - Organizzato da ISDACI

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

### *AVVOCATI E GIUDICI NELLA CONCILIAZIONE*

Tenuto il 1/03/2010 a Milano - Organizzato da PROGETTO CONCILIAMO

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

### *LA DEONTOLOGIA PROFESSIONALE NELLA GESTIONE DEL CONFLITTO FAMILIARE*

Tenuto il 19/03/2010 a Como - Organizzato da AIAF Lombardia

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Como

### *STORIE DI CONCILIAZIONE. Visita guidata di un incontro.*

Tenuto il 23/03/2010 a Milano - Organizzato da PROGETTO CONCILIAMO

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

### *IL PROFESSIONISTA IN CONCILIAZIONE*

Tenuto il 7/04/2010 a Milano - Organizzato da PROGETTO CONCILIAMO

Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

*ASSEMBLEA DEL COORDINAMENTO DELLA CONCILIAZIONE FORENSE*  
Tenuta i giorni 15 e 16/4/2010 a Venezia - Organizzato da COORDINAMENTO  
CONCILIAZIONE FORENSE

*IL D.Lgs. n. 28 del 4.3.2010: OBBLIGO DI MEDIAZIONE PER IL TENTATIVO DI  
CONCILIAZIONE*

Tenuto il 21/04/2010 a Como - Organizzato da AGED e Azienda Speciale C.C.I.A.A.  
Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Como

*RUOLI, RESPONSABILITA' E OPPORTUNITA' DELL'AVVOCATURA NELLA  
RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE*

Tenuto il 27/05/2010 a Milano - Organizzato da ADR CENTER  
Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Milano

*LA NUOVA DISCIPLINA SULLA MEDIAZIONE*

*Quali opportunità per i mediatori familiari e comunitari?*

Tenuto il 9/06/2010 a Milano - Organizzato da UNIVERSITÀ CATTOLICA DI  
MILANO nell'ambito dei Laboratori di ricerca sulla mediazione

*CORSO PER CONCILIATORI PROFESSIONISTI (seguito in qualità di osservatrice non  
partecipante)*

Tenuto nei giorni 10-11-17-18-22-23/06/2010 a Milano - Organizzato da JUST LEGAL  
SERVICE con l'ente formatore RESOLUTIA

*RIUNIONE DEL COORDINAMENTO DELLA CONCILIAZIONE FORENSE*

Tenuto il 20/07/2010 a Monza . Organizzato da COORDINAMENTO  
CONCILIAZIONE FORENSE

*TECNICHE DI NEGOZIAZIONE*

Tenuto il 5/11/2010 a Varese - Organizzato da Ordine di Varese  
Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Varese

*LA RIFORMA DELLA MEDIAZIONE ED I METODI ALTERNATIVI DI  
RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE*

Tenuto il 29-30/11/2010 a Erba (CO) - Organizzato da C.C.I.A.A., Ordine Avvocati,  
Ordine Commercialisti, Collegio Notarile di Como  
Accreditato Consiglio Ordine Avvocati Como

## **2011**

*ESISTE UN AMORE FELICE? La separazione e il divorzio in prospettiva psicanalitica*

Tenuto il 11/02/2011 a Como - Organizzato dall'Associazione "Progetto ricominciare"  
Accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Como

*IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE E LA MEDIAZIONE FAMILIARE*

Tenuto il 1/04/2011 presso l'Università di Pavia - Organizzato da Associazione Riprendere con la partecipazione di Lisa Parkinson  
Accreditato Consiglio Ordine Avvocati di Pavia

*WORKSHOP "MEDIAZIONE E RESPONSABILITA' MEDICA"* Verso una formazione secondo un modello condiviso di mediatori in sanità.

Tenuto il 29 e 30/04/2011 presso l'hotel Palace di Como - Organizzato da FNOMCeO Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri - Con la partecipazione del CNF

*SEMINARIO "RESPONSABILITA' MEDICA E MEDIAZIONE"*

Tenuto il 9/04/2011 presso l'Hotel Crowne Plaza Milan City organizzato da ADR CENTER

*SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER DOCENTI IN MEDIAZIONE*

Tenuto il 30 settembre 2011 presso la sede di TIAKI S.R.L. in Treviso - durata 6 ore

*SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER MEDIATORI*

Seminar: Transformative Mediation: Core Principles and Practice. Tenuto in data 10 novembre 2011 da Joseph Folger a Lubjiana (SLO) - durata 8 ore

**ATTIVITA' DI DOCENZA IN CORSI, SEMINARI IN MATERIA DI MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE O RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE PRESSO ORDINI PROFESSIONALI, ENTI PUBBLICI O LORO ORGANI:**

**2010**

COMO - Relatrice all'evento formativo svolto il 21/04 presso il Tribunale di Como, organizzato da Azienda Speciale C.C.I.A.A. Como, accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Como, dal titolo:

"Il D. Lsg. n.28 del 4.3.2010 - Obbligo di mediazione per il tentativo di conciliazione" sul tema *"Mediazione e diritto : Contesti a confronto"*.

COMO - Relatrice all'evento formativo svolto il 28/04 presso la Biblioteca di Como, organizzato da Azienda Speciale C.C.I.A.A. Como, accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Como, dal titolo:

"Il D. Lsg. n.28 del 4.3.2010 - Obbligo di mediazione per il tentativo di conciliazione" sul tema *"Aspetti essenziali del D.Lgs n. 28 del 4.3.2010"*.

COMO - Relatrice all'evento formativo svolto il 05/05 presso la Biblioteca di Como, organizzato da Azienda Speciale C.C.I.A.A. Como, accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Como, dal titolo:

"Il D. Lsg. n.28 del 4.3.2010 - Obbligo di mediazione per il tentativo di conciliazione" sul tema *"Mediazione e diritto: Contesti a confronto"*.

MILANO - Relatrice all'evento formativo svolto il 9/11/2010 presso il Tribunale di Milano organizzato da "PROGETTO CONCILIAMO" accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dall'Ordine Commercialisti di Milano, da titolo: *"Il professionista in conciliazione"*

Contenuti:

- 1) Il ruolo e l'attività del professionista
- 2) L'avvocato in conciliazione (esperienze di assistenza):
  - la regolamentazione non formale della procedura conciliativa;
  - nuove prospettive nella strategia di difesa
  - la gestione del gruppo.
- 3) Esercitazione pratica

MILANO - Relatrice all'evento formativo svolto il 19/11/2010 presso il Tribunale di Milano organizzato da "PROGETTO CONCILIAMO" accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dall'Ordine Commercialisti di Milano, dal titolo *"Il Decreto Legislativo 28 del 2010: considerazioni sulla normativa in materia di mediazione delle controversie civili e commerciali"*

Contenuti:

- 1) La mediazione delineata dal d.lgs. 28/2010.
- 2) Le novità.
- 3) Le prospettive.
- 4) Art. 5: "Condizione di procedibilità e rapporti con il processo".
- 5) Confronto con i partecipanti.

MILANO - Relatrice all'evento formativo svolto il 13/12/2010 presso il Tribunale di Milano organizzato da "PROGETTO CONCILIAMO" accreditato dall'Ordine degli

Avvocati di Milano e dall'Ordine Commercialisti di Milano, dal titolo *"Storie di conciliazione - Visita guidata di un incontro"*

Contenuti:

Simulazione di mediazione.

Commenti e confronto con i partecipanti.

## 2011

BRESCIA - Relatrice all'evento formativo svolto il 25/1/2011 presso l'Istituto Artigianelli organizzato e accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Brescia, dal titolo *"Il ruolo dell'avvocato che assiste la parte in mediazione"*

Contenuti:

"La mediazione tra timori e realtà. Nuove prospettive di difesa."

"Esercitazione pratica"

COMO - Relatrice al ciclo di eventi per il pubblico organizzati dal Comune di Como, Assessorato alla famiglia e alle politiche educative, in tema di separazione e mediazione familiare, svolti presso la Biblioteca comunale di Como nelle date del 14, 21, 28 gennaio e 4 febbraio, dal titolo *"Si è rotto il lettone"*

Contenuti:

"Quando finisce un amore"

"Tra diritti e affetti"

"L'affido condiviso"

"La mediazione familiare"

CREMONA - Docente in diritto e in tecniche di mediazione e comunicazione al Corso di alta formazione alla mediazione familiare accreditato SIMEF attualmente in svolgimento presso l'Istituto di Analisi Immaginativa di Cremona, Accreditato dall'Ordine Avvocati di Cremona, nelle date 22/01 - 05/02 - 19/02 - 05/03 - 19/03

COMO - Aprile 2011 - UNIVERSITA' INSUBRIA progettazione e docenza nel seminario di cinque pomeriggi di studio su teoria del conflitto e tecniche di comunicazione e negoziazione per la mediazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Insubria di Como per gli studenti del corso progredito di procedura civile nell'ambito dei corsi tenuti dalla prof. Francesca Ghirga.

MILANO - Relatrice all'evento formativo svolto il 31 maggio 2011 presso il Tribunale di Milano organizzato da "PROGETTO CONCILIAMO" accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dall'Ordine Commercialisti di Milano, dal titolo *"Il Decreto Legislativo*

*28 del 2010: considerazioni sulla normativa in materia di mediazione delle controversie civili e commerciali - Rapporti tra mediazione e processo”*

BOLOGNA - Progettazione e docenza del seminario di studi specialistici in mediazione sanitaria della durata di sette ore svolto il 23 giugno 2011 a Bologna organizzato dall'Ente formatore Accreditato ALTALEX CONSULTING S.R.L. (n.112 elenco Ministero Giustizia)

Programma:

Il D. Lvo 28 e la mediazione tra medico e paziente.

Uno sguardo al contenzioso giudiziario.

La giurisprudenza: colpa o malpractice?

Una mediazione “speciale” per un conflitto “speciale”.

Quale mediazione? Un ibrido tra sociale trasformativa e negoziale facilitativa.

I protagonisti al tavolo della mediazione. La mediazione multiparti.

Co-mediazione e profili professionali. Riflessioni sulla formazione

MILANO - Relatrice all'evento formativo svolto il 13 luglio 2011 presso il Tribunale di Milano organizzato da “PROGETTO CONCILIAMO” accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dall'Ordine Commercialisti di Milano, dal titolo “La figura del mediatore”

COMO- Relatrice all'evento formativo svolto in data 17 novembre presso la Camera di Commercio di Como, organizzato dalla Camera di Commercio di Como e dalla Camera Arbitrale di Milano, col titolo: LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE:: CONOSCERLA PER UTILIZZARLA AL MEGLIO

## **2012**

CATANIA - Relatrice all'evento formativo svolto in data 15 febbraio presso la Maxillo s.r.l. accreditato ECM per medici, col titolo :”La mediazione tra medico e paziente”

BOLOGNA Docente in diritto e in tecniche di mediazione e comunicazione al Corso di alta formazione alla mediazione familiare accreditato SIMEF attualmente in svolgimento presso Accreditato dall'Ordine Avvocati di Bologna

COMO Relatrice all'assemblea degli Studenti del Liceo Classico A.Volta nelle giornate di 22 e 23 febbraio sul tema: Il conflitto

CANTU' - Relatrice all'evento formativo svolto in data 2 marzo presso il Comune di Cantù, organizzato dall'Ente di Formazione “Mediazione C. & C.” accreditato dal

Ministero di Giustizia, accreditato dall'ordine degli Avvocati di Como, con il Patrocinio del Comune di Cantù

ARONA - Relatrice all'evento divulgativo pubblico svolto in data 2 marzo presso il Comune di Arona, organizzato dal Comune di Arona, avente per tema "La mediazione civile".

MLANO - Progettazione e docenza del work-shop di studi specialistici in mediazione sanitaria della durata di quattro ore svolto il 9 marzo 2012 a Milano nell'ambito del "Primo Congresso italiano della mediazione trasformativa" organizzato dall'Ente formatore Accreditato TIAKI S.R.L. divisione ADR QUADRA

Programma:

- Il D. L.vo 28 e la mediazione tra medico e paziente
- alcuni dati statistici
- il contenzioso in ambito medico-sanitario e le nuove prospettive ex decreto 28/10
- contesto giudiziario e contesto mediativo a confronto
- Una mediazione "speciale" per un conflitto "speciale"
- modelli dominanti e prospettive per un approccio umanistico
- funzionalismo o trasformazione
- il modello sperimentale
- i risultati della nostra ricerca
  
- La formazione del mediatore specializzato
- gli standard formativi
- la cura del clima relazionale, i tempi dell'apprendimento
- il lavoro in co-mediazione, aspetti simbolici e relazionali
- i pilastri della formazione trasformativa

Elenco giornate di docenza per la parte pratica nei corsi per mediatore tenuti da Enti Formatori Accreditati dal Ministero:

1) Ente Formatore DIREKTA S.R.L. (n.143 elenco Ministero Giustizia) con sede in Roma, Piazza Istria n.3;

ROMA 2011

8 - 30 aprile - 13 maggio - 2 dicembre 2011

2) Ente Formatore MEDIADREAM S.R.L. (n.173 elenco Ministero Giustizia) con sede in Como, Via Belvedere 14;

2011

COMO

14 maggio

MILANO

20 - 21 maggio

FERRARA

13 - 14 giugno

Ente Formatore ALTALEX CONSULTING S.R.L. (n.112 elenco Ministero Giustizia)  
con sede in Via Giuseppe Garibaldi 36, Montecatini Terme (PT)

2011

BRESCIA

22 maggio

MILANO

18, 19, 25, 26 dicembre

2012

MILANO

27, 28 gennaio - 30, 31 marzo - 13, 14, 20, 21 aprile

FIRERA & LIUZZO GROUP (n.84 elenco Ministero Giustizia) con sede in Roma, Via  
Boezio n.6

2011

SASSARI

27 - 28 - 29 maggio

TORINO

19 - 25 - 26 giugno

EU-TEAM S.C.R.L. (n.73 elenco Ministero Giustizia) con sede in Benevento, Via Ruffili  
n.5

2011

ALESSANDRIA

3 - 4 - 15 giugno

CUNEO

15 - 16 - 22 - 23 luglio - 4 - 5 novembre

UNICONSUL Società Cooperativa accreditato al n.98 dell'elenco Enti di Formazione,  
con sede in Via Caduti di Superga 20, Pagani (SA)

2011

MILANO

14 luglio

FORMAMED (n.34 elenco Ministero Giustizia) con sede in Roma, Lungotevere dei Mellini n.4  
2011  
PERUGIA  
30 giugno - 1 - 2 luglio

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO (n.51 elenco Ministero Giustizia) con sede in Milano, Via Freguglia n.1  
2011  
MILANO  
21 luglio - 21 settembre

UNIVERSITAS MERCATORUM (n.76 elenco Ministero Giustizia) con sede in Roma, Via Appia Pignatelli n.62  
2011  
BRESCIA  
7 giugno

TIAKI S.R.L. (n.160 Elenco Ministero Giustizia) con sede in Treviso, Via Castagnole  
TREVISO  
2011  
15 - 16 settembre -  
ROVIGO  
17 settembre  
PADOVA  
11 - 12 - 14 - 15 ottobre  
TREVISO  
21 - 22 ottobre - 16 novembre  
CONEGLIANO  
7 - 8 - 14 - 15 novembre  
2012  
TREVISO  
13, 14 gennaio 2012  
MESTRE  
7-8-9 febbraio 2012

ERACLITEA Accademia Eraclitea (Ente di formazione accreditato) con sede in Catania , Corso delle Province n. 203  
2011  
BRESCIA  
28 - 29 ottobre

MILANO CONFERENCE con sede in Milano, via Cosimo del Fante n.8

2012

LIVORNO

22 marzo - Aggiornamento mediatori in tecniche di negoziazione

MILANO

12 - 16 aprile Aggiornamento mediatori tecniche di negoziazione

TREVISO

9 maggio - Aggiornamento mediatori Mediazione in materia medico-sanitaria

CONTENUTO DOCENZE: Teoria e gestione del conflitto - Modelli di mediazione - La mediazione facilitativa, aggiudicativa - La mediazione trasformativa - Tecniche di comunicazione . Tecniche di negoziazione - La conduzione dell'incontro di mediazione - Il setting - Le specificità del conflitto in materia medico-sanitaria - Esame studenti - Progettazione e guida simulazioni- Approfondimenti legislativi - I modelli di mediazione

CARICHE RIVESTITE IN PASSATO

2000 - 2001 Socio Fondatore e Presidente della Confconsumatori sezione di Como

2009 responsabile per la Lombardia dell'A.N.A.ME.F. (Associazione Nazionale Avvocati Mediatori Familiari)

2009 Componente Consiglio Direttivo associazione Unconventionall gens, e Componente Collegio Mediatori dell'Associazione

Pubblicazione sul portale Internet Altalex del contributo: [La mediazione familiare alla luce del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28](#)

Como, 10 maggio 2012

Avv. Rossana Novati

