

La mediazione applicata – Lavoro

(co-ord. [Jane Gunn](#))

Punti per la discussione:

Modellare il procedimento

- Coinvolgere i partecipanti nella strutturazione del procedimento
- Modelli basati sugli interessi e procedimenti basati sugli interessi

Mediazione lenta

- Dare alle parti spazio e tempo
- Il concetto dello Zigzag

Cosa è il successo

- Accordo?
- Un'opportunità di dialogo?
- Reintegrare rapporti di lavoro?
- Trasformazione?

Evitare controversie nel futuro

- Pratiche collaborative nel campo del lavoro
- Cosa fa scattare un comportamento avversariale nel lavoro?
- Cosa fa scattare un comportamento collaborativo nel lavoro?

Conflict Coaching

.....
N.B. La sessione pomeridiana (12-17.30 pranzo escluso) è valida ai fini dell'aggiornamento obbligatorio per mediatori ex decreto 28/2010 - 4 ore riconosciute e certificate.



III WORKSHOP



Avvocato e mediatore a Oxford (UK), specializzata nella gestione del conflitto all'interno delle organizzazioni.

Mediation in Action – Workplace

(co-ord. [Jane Gunn](#))

Points for discussion:

Designing the Process

- Involving participants in design of the process
- Interests based design and interests based process

Slow Mediation

- Giving the parties time and space
- The Zigzag Principle

What is Success

- Settlement?
- An opportunity for dialogue?
- Restoring working relationships?
- Transformation?

Avoiding Future Disputes

- Collaborative working practices
 - What triggers adversarial behaviour at work?
 - What triggers collaborative behaviour at work?
- Conflict Coaching
-



III WORKSHOP



Lawyer and mediator in Oxford, specialised in resolving disputes within within organisations.