

Mediazione

2012

Percorso formativo nel  
mondo della mediazione  
delle liti civili e  
commerciali, organizzato  
da  
ADR QUADRA

QUADRA

alternative dispute resolution

Catalogo Formazione

# Corso base in tecniche di mediazione

Corso base in tecniche di mediazione, organizzato in sei giornate nelle quali viene svolto l'intero programma ministeriale per l'accreditamento quale mediatore ex decreto 28/10 ed affrontate tutte le tematiche di base. Il corso pone i partecipanti in grado di apprendere le moderne teorie sulla mediazione sia valutativa, che facilitativa problem-solving, che trasformativa, approfondendo in particolare quest'ultimo approccio. Le nozioni teoriche sono supportate dalla possibilità di svolgere una notevole esperienza pratica grazie a ben quattro casi studio, 11 esercizi diversi. Il quinto giorno è dedicato ai tests pratici (due mediazioni simulate) ed il sesto ed ultimo giorno ai tests teorici.

Il corso è rivolto in primo luogo a coloro che intendono acquisire le tecniche-base in materia di mediazione (indipendentemente dalla formazione professionale e dal titolo di studio posseduto) e/o conseguire l'abilitazione come "mediatore" ex decreto 28/10 (per la quale è invece indispensabile possedere almeno la laurea breve o l'iscrizione a collegio o ordine professionale).

La partecipazione al corso è comunque utile, al di là degli obiettivi sopra descritti, a tutti coloro che intendono affiancare la loro clientela in mediazione come consulenti o che si trovano a gestire situazioni di conflitto e desiderano acquisire nuove tecniche di approccio allo stesso.



## DURATA DEL CORSO:

52 ore suddivise in 6 giornate primo, secondo, quarto e quinto giorno dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.00 terzo e sesto giorno dalle 9.00 alle 18.00 con working-lunch

## TREVISO

Dal 28 giugno al 7 luglio

Dal 20 al 29 settembre

# Il programma

## 1a giornata

Introduzione alle teorie del conflitto ed ai modi di reazione tipici.  
Tipologie di approcci alla mediazione.  
Best (and bad) practices.  
Caso studio A ed esercizi num. 1-2-3-4-5.

## 2a giornata

Comunicazione in mediazione.  
Tecniche di ascolto attivo.  
Tecniche base: panoramica.  
Tecniche base: rispecchiamento.  
Caso studio B ed esercizi num. 5bis-6-7-8-9.

## 3a giornata

Tecniche base: riassunto e check-in.  
Timing degli interventi.  
Le differenze fra l'approccio valutativo, quello problem-solving e quello trasformativo.  
Caso studio C ed esercizi num. 10-11.

## 4a giornata

La mediazione normata.  
Esperienze estere di court-annexed mediation.  
Normativa internazionale e comunitaria.  
La mediazione nel sistema del decreto 28/10.  
Canoni deontologici.

Tecniche di formalizzazione delle intese raggiunte in mediazione.  
Tipologie diverse di mediatore (sociale, istituzionale, professionista).  
Caso studio D.

## 5a giornata

Tests di valutazione pratica.

## 6a giornata

Tests di valutazione teorica.  
Prospettive future e requisiti per l'acquisizione ed il mantenimento della qualifica di mediatore ex decreto 28/10.  
Chiusura del corso.

**DURATA  
DEL  
CORSO:**

52 ore

# Aggiornamenti generici obbligatori validi ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio per mediatori ex decreto 28/10

Aggiornamento biennale obbligatorio per mediatori ex decreto 28, strutturato in 4 incontri di 5 ore da tenersi nel corso del biennio (1 incontro ogni semestre) al fine di completare le 18 ore previste per legge.

Questo tipo di struttura, che prevede la distribuzione delle ore obbligatorie in incontri periodici distribuiti nell'arco del biennio, permette un aggiornamento continuo sia sotto il profilo teorico che pratico e un percorso di perfezionamento delle tecniche utilizzate in mediazione.

Il corso viene realizzato, secondo legge, per un massimo di 30 partecipanti ad edizione.

Il programma modello del corso prevede:

Aggiornamento normativo: illustrazione degli sviluppi legislativi e giurisprudenziali intervenuti in tema di mediazione, in Italia e all'estero.

Aggiornamento teorico: illustrazione degli sviluppi della teoria del conflitto e della mediazione intervenuti in Italia e all'estero, e indicazione della relativa letteratura.

Approfondimento sulle tecniche di mediazione: approfondimento e sperimentazione, con sessioni simulate guidate da mediatori esperti, di tecniche di mediazione selezionate.



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

5 ore

**MILANO**

4 maggio

**TREVISO**

28 settembre

26 ottobre

28 novembre

# Giornate di approfondimento a tema valide ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio per mediatori ex decreto 28/10

Percorso formativo che permette ai mediatori di effettuare l'aggiornamento obbligatorio specializzandosi su tematiche specifiche. Le singole giornate di 6 ore offrono un aggiornamento sugli sviluppi legislativi intervenuti in Italia e un aggiornamento teorico specifico sulle tecniche di mediazione. Il corso è basato su un uso intensivo di didattica interattiva, in cui i partecipanti possano mettere in pratica le nozioni che apprendono sotto la guida di mediatori con provata esperienza.

## GIORNATE A TEMA

- Come raggiungere e formalizzare l'accordo in mediazione
- Analisi transazione e mediazione: all'origine del conflitto e delle

modalità in cui le parti interagiscono

- La mediazione trasformativa
- Come gestire una mediazione multiparte
- Come assistere le parti in mediazione
- Il ruolo dell'avvocato in mediazione
- Mediazione per liti societarie
- Come affrontare una mediazione in materia di liti condominiali
- La mediazione in ambito medico sanitario
- Mediazione in materia di eredità e divisioni
- La mediazione nelle controversie in materia assicurative con particolare attenzione ai danni derivanti da circolazione stradale
- Mediazioni in ambito bancario
- Casi di mediazione nel settore delle costruzioni

SEGUONO I PROGRAMMI >>>



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(**VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM)**)

# Programma: Casi di Mediazione nel Settore delle Costruzioni

6 ore - 9.00 - 16.00

## **Perché e come ricorrere alla mediazione nel contenzioso tipico del settore costruzioni**

- Vantaggi / svantaggi rispetto ad altri strumenti.
- Le peculiarità del settore: serve strutturare la mediazione in modo particolare?
- Le controversie relative alle costruzioni nel sistema del decreto 28/10.
- Identificazione del mediatore / organismo giusto.
- I ruoli delle parti: committente, appaltatore, assicurazione, ...

## **Il procedimento di mediazione**

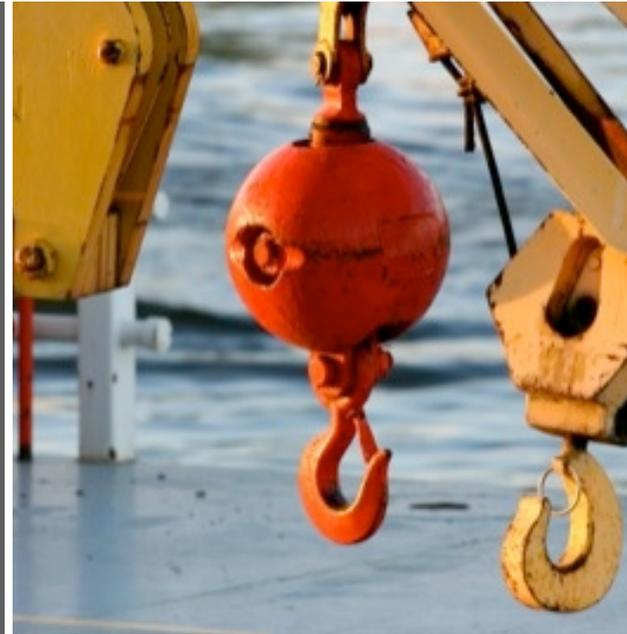
- Come prepararsi alla mediazione (chi partecipa,

con quali poteri effettivi, che documenti portare, da chi farsi assistere?).

- L'approccio del mediatore e le ricadute nella gestione del processo. Le tecniche seguono il fine perseguito.
- Tempi e costi.
- Connessione con procedimenti giudiziari.

## **Gli esiti della mediazione ed i loro effetti**

- Le intese raggiunte grazie alla mediazione; loro formalizzazione.
- Eventuali inadempimenti alle intese raggiunte.
- Mediazione e mancato accordo: è comunque un insuccesso?



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

# Programma: La Mediazione in Ambito Medico

6 ore - 9.00 - 16.00

## **Perché e come ricorrere alla mediazione nelle controversie relative al settore medico-sanitario**

- Il contenzioso in ambito medico-sanitario e le nuove prospettive ex decreto 28/10
- Contesto giudiziario e contesto della mediazione a confronto
- Vantaggi / svantaggi rispetto ad altri strumenti per i pazienti e per i sanitari
- Le peculiarità del settore: serve strutturare la mediazione in modo particolare?
- Un modello di mediazione ad hoc
- Identificazione del mediatore / organismo giusto
- Tempi e costi
- Il procedimento di mediazione

## **Prospettive per un approccio umanistico**

- Come preparare il terreno della mediazione, gli incontri preliminari
- La cura del clima relazionale - il rispetto dei ruoli
- I soggetti presenti in mediazione - l'istante, il medico, la struttura sanitaria, l'assicurazione, i legali - interessi comuni e interessi divergenti
- L'approccio del mediatore - la funzione peculiare degli incontri separati
- L'accoglienza degli aspetti emotivi
- Le tre ipotesi che il mediatore incontra e la gestione differenziata di ciascuna

## **Gli esiti della mediazione ed i loro effetti**

- Le intese raggiunte grazie alla mediazione; la formalizzazione
- Mediazione e mancato accordo: è davvero un insuccesso?



## **DURATA DEI CORSI:**

6 ore

## **ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

**(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))**

# Programma: Come Affrontare una Mediazione in Materia di Liti Condominiali

6 ore - 9.00 - 16.00

## **Perché e come ricorrere alla mediazione nelle liti condominiali**

- Vantaggi / svantaggi rispetto ad altri strumenti.
- Le peculiarità del settore: serve strutturare la mediazione in modo particolare?
- Le controversie “condominiali” nel sistema del decreto 28/10.
- Identificazione del mediatore / organismo giusto.
- Poteri di decisione: può decidere di ricorrere alla mediazione il solo amministratore o serve un'autorizzazione dell'assemblea.

## **Il procedimento di mediazione**

- Come prepararsi alla mediazione (chi partecipa, con quali poteri effettivi, che documenti portare, da chi farsi assistere?)
- L'approccio del mediatore e le ricadute nella gestione del processo. Le tecniche seguono il fine perseguito.
- Tempi e costi.
- Connessione con procedimenti giudiziari.

## **Gli esiti della mediazione ed i loro effetti**

- Le intese raggiunte grazie alla mediazione; loro formalizzazione.
- Eventuali inadempimenti alle intese raggiunte.
- Mediazione e mancato accordo: è comunque un insuccesso?



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

# Programma: Come Assistere le Parti in Mediazione

6 ore - 9.00 - 16.00

## Come utilizzare la mediazione al meglio:

- Approcci negoziali.
- Dinamiche di negoziato nella teoria dei giochi.
- Qual è l'interesse del cliente (ed il proprio)?
- Come preparare la documentazione da presentare e come presentare il caso del cliente?
- Rapporti con il legale del cliente.

## Quale mediazione scegliere?

- Mediazione ex decreto 28/10 e mediazione indipendente.
- Controversie internazionali.
- Che organismo scegliere?
- Come redigere clausole contrattuali di mediazione.
- Caso studio.



## DURATA DEI CORSI:

6 ore

## ORARIO:

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

# Programma: Mediazione nelle Controversie in Materia Assicurativa con Particolare Attenzione ai Danni Derivanti da Circolazione Stradale

## **Perché e come ricorrere alla mediazione nelle liti relative a danni da circolazione**

- Vantaggi / svantaggi rispetto ad altri strumenti.
- Le peculiarità del settore: serve strutturare la mediazione in modo particolare?
- Le controversie relative ai danni da circolazione di veicoli e natanti nel sistema del decreto 28/10.
- Identificazione del mediatore / organismo giusto.
- I ruoli delle parti: danneggiante, danneggiato e assicurazione.

## **Il procedimento di mediazione**

- Come prepararsi alla mediazione (chi partecipa, con quali poteri effettivi, che documenti portare, da chi farsi assistere?)
- L'approccio del mediatore e le ricadute nella gestione del processo. Le tecniche seguono il fine perseguito.
- Tempi e costi.
- Connessione con procedimenti giudiziari.

## **Gli esiti della mediazione ed i loro effetti**

- Le intese raggiunte grazie alla mediazione; loro formalizzazione.
- Eventuali inadempimenti alle intese raggiunte.
- Mediazione e mancato accordo: è comunque un insuccesso?



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

**(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))**

# Programma: La Mediazione nelle Liti Societarie

6 ore - 9.00 - 16.00

## **Dinamiche del contenzioso societario:**

- Le varie tipologie di conflitto "societario" (responsabilità amministratori e dirigenti; recesso; esclusione; cessione quote e azioni; affitto, cessione e conferimento d'azienda, violazione patti parasociali; ...) e i tradizionali strumenti.
- Costi ed rischi tipici del contenzioso giudiziario / arbitrale.

## **Teoria del conflitto e identificazione dei sistemi adeguati per gestirlo:**

- La via conciliativa al contenzioso societario.
- La Direttiva CE/2008/52 ed il Decreto 28/10 (il solco della conciliazione societaria ex dlgs 5/03).
- Le tecniche usate dai mediatori.
- Controversie internazionali.
- Come redigere clausole statutarie di mediazione.
- Caso studio.



## **DURATA DEI CORSI:**

6 ore

## **ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

# Programma: Mediazione in Materia di Eredità e Divisioni

6 ore - 9.00 - 16.00

## **Perché e come ricorrere alla mediazione nelle controversie relative ad eredità e divisioni**

- Vantaggi / svantaggi rispetto ad altri strumenti.
- Le peculiarità del settore: serve strutturare la mediazione in modo particolare?
- Le controversie relative ai diritti reali 28/10.
- Identificazione del mediatore / organismo giusto.
- Parti e loro riferimenti.

## **Il procedimento di mediazione**

- Come prepararsi alla mediazione (chi partecipa, con quali poteri effettivi, che documenti portare, da chi farsi assistere?)

- L'approccio del mediatore e le ricadute nella gestione del processo. Le tecniche seguono il fine perseguito.
- Tempi e costi.
- Connessione con procedimenti giudiziari.
- 

## **Gli esiti della mediazione ed i loro effetti**

- Le intese raggiunte grazie alla mediazione; loro formalizzazione; gli accordi soggetti a vincoli di forma e trascrivibilità.
- Eventuali inadempimenti alle intese raggiunte.
- Mediazione e mancato accordo: è comunque un insuccesso?



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

# Programma: Come Raggiungere e Formalizzare l'accordo di Mediazione

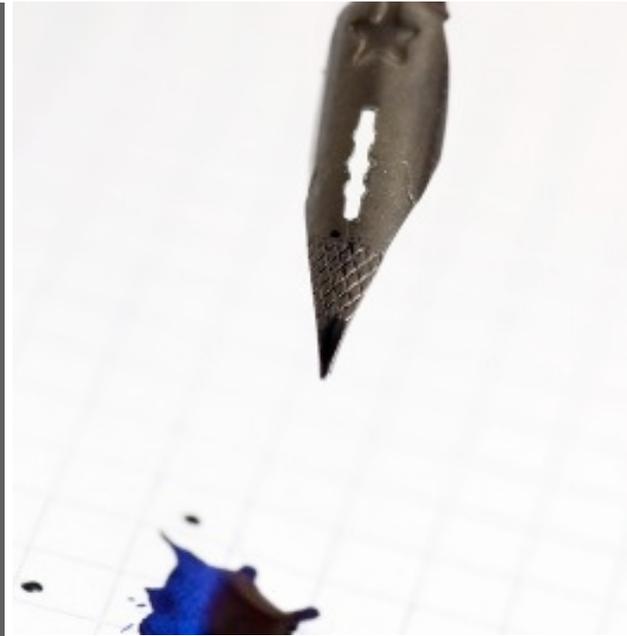
6 ore - 9.00 - 16.00

## L'accordo a definizione di una lite: transazione e altro

- Aspetti legali della formazione e della conclusione dell'accordo.
- L'accordo nel sistema del decreto 28/10.
- Accordi di massima, puntuazione, lettere d'intenti
- Chi scrive l'accordo?

## Esecutività delle intese raggiunte in mediazione

- La mediazione come strada per giungere ad un accordo effettivo.
- Teoria del conflitto e identificazione dei sistemi adeguati per gestirlo.
- Tecniche di formazione del consenso e minimizzazione dei rischi di successivo insorgere di nuovo contenzioso.
- Caso studio.



**DURATA  
DEI  
CORSI:**

6 ore

**ORARIO:**

9.00 - 16.00

**AUTUNNO ED  
INVERNO  
2012**

(VERIFICA TUTTE LE DATE SU  
[WWW.ADRQUADRA.COM](http://WWW.ADRQUADRA.COM))

*Il corso è stato molto coinvolgente e molto interessante soprattutto in relazione alle tematiche legate alla mediazione trasformativa. È stata un'ottima esperienza che mi ha permesso di avvicinarmi a nuovi ambiti che ritengo utile approfondire. Buona organizzazione e ottimi i docenti.*

**Ingegnere - Treviso**

*Sono molto soddisfatto di questa esperienza. I contenuti del corso hanno risposto molto ai miei bisogni formativi e alle mie aspettative. La metodologia didattica è stata eccellente e particolarmente adatta allo svolgimento del corso. Complimenti veri ai docenti e a Quadra.*

**Medico - Treviso**

*Evento formativo di ottimo livello, con precisa corrispondenza tra tecnica didattica e finalità di apprendimento. La gestione delle sessioni è stata ben coordinata ed in particolare molto ben gestito il rapporto tra componente nozionistica e operativa.*

**Praticante Avvocato - Mira**

*Il corso è stato molto stimolante e ha generato in me un processo irreversibile di curiosità per la mediazione! A quando il prossimo corso di approfondimento? Dott. Comm. Belluno*

*Il giudizio è molto positivo, vuoi per la qualità dei contenuti che per il ventaglio di esperienze messe in campo dal gruppo dei docenti. Ottima anche la logistica e l'organizzazione in genere.*

**Dirigente d'Azienda - Venezia**

*Corso molto piacevole ed affascinante. Corpo docenti molto preparati soprattutto professionalmente capaci ad alleggerire l'enorme difficoltà di apprendimento vista la natura stessa del corso; molto concretato.*

**Architetto - Treviso**

*Ottima esperienza formativa. Ho apprezzato l'aspetto pratico del corso, che mi ha permesso di scoprire quali siano le tecniche concrete da adottare in sede di mediazione. Un apprezzamento alla professionalità e preparazione dei docenti.*

**Avvocato - Bolzano**

*Il corso è stato molto interessante e i relatori erano veramente preparati.*

**Dott. Comm. Trento**

Più di 200 schede di valutazione individuali a testimoniare l'eccellenza del training Quadra

**Tel** +39 0422 264026  
**Fax** +39 0422 1621025  
**E-mail** [info@adrquadra.it](mailto:info@adrquadra.it)  
[tiaki@legalmail.it](mailto:tiaki@legalmail.it)  
(posta certificata)

# contatti

**Quadra, divisione ADR di  
TIAKI srl**

Via Castagnole, 20/M (Int. 46)  
Centro Edison - 31100  
Treviso (TV)  
Italy

[www.adrquadra.com](http://www.adrquadra.com)