

L' APPROCCIO TRASFORMATIVO NELLA GESTIONE DEL



conflitto nelle organizzazioni

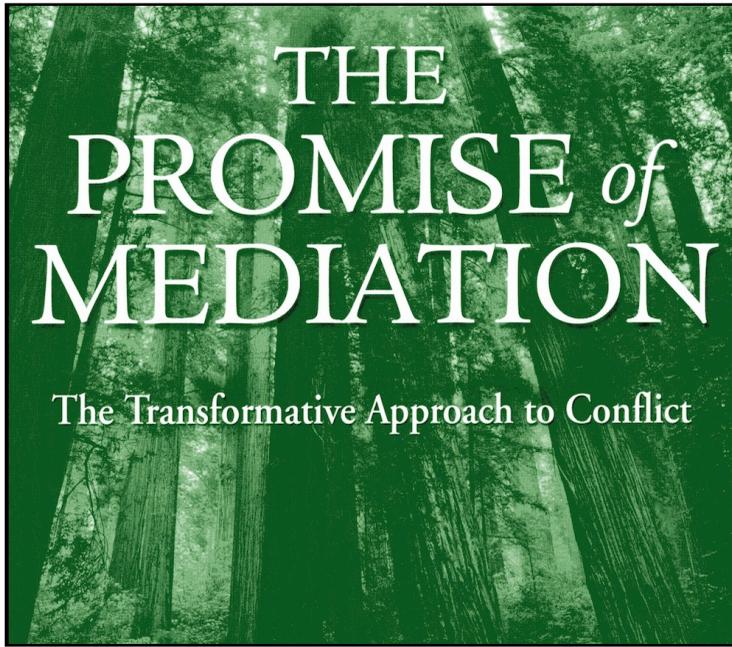
Ogni organizzazione conosce prima o poi fenomeni conflittuali fra i soggetti operanti nel suo ambito. L'intensità del fenomeno, sia latente che manifesto, può naturalmente variare a seconda delle circostanze, dalla semplice insoddisfazione ai più plateali casi di diverbio e può essere trasversale ai rapporti gerarchici interessando i soggetti a tutti i livelli. In tutti i casi, si tratta di un fenomeno in genere deleterio per il buon funzionamento dell'organizzazione stessa. (segue)

L'evento sarà tenuto in lingua inglese

MILANO 15 OTTOBRE 2012

QUADRA

alternative dispute resolution



CONFLITTO NELLE ORGANIZZAZIONI

Quali i rimedi? Ve ne sono di diversi: dalla classica, e spesso inefficace, repressione autoritaria al semplicistico lassismo.

Da anni, chi si occupa del problema sta cercando di identificare modalità di gestione che riescano a volgere il conflitto da distruttivo a fattore di crescita per i soggetti coinvolti e per l'organizzazione stessa.

Un approccio particolarmente innovativo è quello che si basa sull'analisi c.d.

'trasformativa' del conflitto e sull'adozione di tecniche appropriate per facilitare il dialogo, l'assunzione di responsabilità e la comprensione.

Si tratta di tecniche originate negli Stati Uniti ad ancor poco utilizzate in Italia.

L'incontro intende darne conto ed è perciò una preziosa occasione di aggiornamento per tutti gli interessati (in particolare, responsabili delle risorse umane, managers e consulenti).

L'incontro è organizzato da Quadra, divisione ADR di Tiaki s.r.l., all'avanguardia - grazie alla collaborazione con l'Institute for the Study of Conflict Transformation di Eagleville, PA - per la progettazione di sistemi di gestione del conflitto e per la pratica della mediazione trasformativa.

"Tiaki" in lingua Maori significa "prendersi cura".

14:30 Apertura dei lavori

Carlo Mosca

15:00 Fenomenologia del conflitto interno alle organizzazioni e fondamenti teorici dell'approccio trasformativo

- *Lo stato dell'arte nell'analisi della dinamica del conflitto interpersonale e fra gruppi.*
- *Aspetti distruttivi della relazione e possibilità di loro trasformazione supportando l'emersione di empowerment e recognition.*
- *Interessi in gioco, il mito dell'armonia e la prospettiva umanistica del dialogo fra soggetti responsabili*

16:00 Discussione e casi commentati

- *I conflitti interni al US Postal Service ed il TSA Model Workplace Program (USA).*
- *Grandi organizzazioni e formalizzazione di percorsi per la gestione del conflitto interno*
- *La strutturazione dell'intervento. Aspetti relativi alla confidenzialità*
- *L'intervento del mediatore esterno all'organizzazione e la formazione di mediatori in-house.*
- *Il tempo giusto per l'intervento.*

18:30 Chiusura lavori

IL PROGRAMMA



Joseph Folger

Joseph Folger insegna *Adult and Organizational Development* presso la Temple University di Philadelphia, Pennsylvania. È co-

fondatore e membro dell'Istituto per lo Studio della trasformazione dei conflitti (www.transformativemediation.org). Ha progettato il programma di mediazione REDRESS per il servizio postale americano e ha lavorato a lungo come terzo neutrale in dispute riguardanti organizzazioni, comunità, controversie giudiziali e di piccole collettività. È stato *executive coach* per svariate organizzazioni per oltre 20 anni. I suoi libri includono il pluri-premiato volume, *Working Through Conflict: Strategies for Relationships, Groups and Organizations* (with M.S. Poole and R.K. Stutman); *The Promise of Mediation* (Jossey Bass) e *Designing Mediation: Approaches to Training and Practice within the Transformative Framework* (with R.B. Bush).



Carlo Mosca

Nato a Treviso nel 1957, laureato in giurisprudenza a Bologna, è avvocato internazionalista e si occupa di ADR nel settore commerciale

dalla metà degli anni '90. È stato membro della training faculty CEDR (London) dal 2000 al 2007 e ne ha importato in Italia sin dal 1997 il corso-base in tecniche di mediazione quando ha ideato Curia Mercatorum (Treviso) e curato i suoi programmi di formazione nei primi anni d'attività. Partner MATA – Mediation Training Alternatives (London) dell'amico David Richbell e fondatore di Quadra nel 2003, ha progressivamente abbandonato l'originario approccio problem-solving per abbracciare quello trasformativo di cui oggi è convinto assertore. Negli anni ha realizzato corsi in materia di mediazione e arbitrato per vari organizzazioni (ICC, ADR Center, ISDACI, camere di commercio diverse, ordini di avvocati e commercialisti, ...). È oggi responsabile scientifico di Quadra, di FUT – Formazione Unindustria Treviso e dell'Associazione Commercialisti delle Tre Venezie per la quale ha lanciato dalla primavera 2011 un ambizioso progetto formativo volto alla diffusione dell'arbitrato e della mediazione trasformativa nel settore commerciale. Autore di "*La mediazione ex decreto 28/10*" (2011).

I RELATORI

L' APPROCCIO TRASFORMATIVO NELLA GESTIONE DEL



L'evento sarà tenuto in
lingua inglese

conflitto nelle organizzazioni

Incontro di studio

Blend Tower - piazza IV Novembre, 7 - MILANO

(ore 14:30 - 18:00)

€ 100 + IVA

Per registrazioni: www.adrquadra.com

tel. 02 873 431 44 ; fax 0422 162 1025; email info@adrquadra.com

MILANO 15 OTTOBRE 2012