

I QUADRA I

alternative dispute resolution

Divisione ADR di Tiaki s.r.l., ente
accreditato alla formazione dei
mediatori ex decreto legisl. 28/10 (n.
160 elenco Ministero della Giustizia)



CORSI DI FORMAZIONE IN TECNICHE DI MEDIAZIONE
(ACCREDITATI EX DECRETO 28/10) - ED. SETTEMBRE 2011

una nuova professione



il mediatore non giudica, non decide chi ha ragione e chi ha torto; ma aiuta le parti a gestire il conflitto, ad identificarne le ragioni e valutare punti di forza e debolezza, così che possano prendere le decisioni più appropriate al riguardo.

Mediatore professionale

Mediare una lite sta diventando una nuova pratica professionale. Mediare non è da tutti e soprattutto richiede il possesso di tecniche specifiche. Il percorso formativo qui illustrato ha come obiettivo l'apprendimento di tali tecniche offrendo gli strumenti che permetteranno di operare come mediatore in modo efficace e soddisfacente per le parti coinvolte, ottenendo elevate percentuali di risoluzioni concluse con soddisfazione. Il percorso soddisfa ampiamente anche i criteri formativi oggi richiesti dalla legge (d.m. 180/2010) per lo

svolgimento dell'attività di mediatore nelle procedure disciplinate dal decreto 28/2010 ("Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali", in GU n. 53 del 5-3-2010) che ha recentemente introdotto in Italia una nuova tipologia di mediazione con forti connotazioni di sussidiarietà rispetto alla tradizionale azione giudiziaria.

A chi è consigliato il percorso formativo

Il percorso formativo ADR Quadra in tecniche di mediazione e'

consigliato a tutti coloro che desiderano intraprendere la professione di mediatore ed esercitare la pratica, sia come mediatori indipendenti, che come mediatori nelle procedure ex decreto 28/2010 su incarico di un organismo accreditato (se in possesso degli altri requisiti richiesti da tale normativa). E' rivolto anche a tutti quei professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, architetti, etc.) che intendono affiancare la loro clientela nel ruolo di consulenti in un tentativo di mediazione. Consigliamo il corso anche a chi si trova a gestire in ambito professionale situazioni di conflitto.

percorso formativo

Cosa si apprende, come e da chi

L'approccio didattico di ADR QUADRA è innovativo e privilegia tecniche didattiche creative che permettono di apprendere sperimentando, fornendo un mix di teoria e pratica in un contesto estremamente stimolante. Il percorso formativo, disegnato dal responsabile scientifico e dal Comitato Scientifico di ADR Quadra, si avvale del supporto di alcuni fra i migliori professionisti europei in materia di mediazione che nella loro carriera hanno formato centinaia di mediatori e che hanno acquisito un'esperienza tale da poter offrire i più alti livelli di qualità formativa. Il programma si sviluppa secondo schemi collaudati e studiati per realizzare un percorso coerente e completo che viene continuamente aggiornato nei casi esaminati, tenendo conto dei più aggiornati sviluppi teorici. Al termine del corso avrai acquisito familiarità con i processi di mediazione e sarai in grado di cominciare a gestire le parti ed aiutarle a trovare il miglior modo per gestire la loro situazione conflittuale.

Struttura dei corsi

La formazione di base è basata su di un corso di 6 giornate per un totale di 52 ore durante le quali verranno coperti tutti gli argomenti previsti dal decreto ministeriale 180/2010: normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e

conciliazione. Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione

Sono previsti poi dei corsi di aggiornamento che soddisfino il requisito delle 18 ore minime biennali previsto dal decreto 180/10.



demandata dal giudice. Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione. Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione. Compiti e responsabilità del mediatore. Il corso si conclude con un percorso di valutazione che permette di conseguire il titolo legalmente riconosciuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del decreto Ministeriale 180/2010.

Coloro che già sono accreditati come conciliatori in base al decreto 5/03 possono limitarsi ad integrare la loro formazione con la partecipazione ad un corso di 10 ore.

Responsabile scientifico:

avv. Carlo Mosca

Tutti corsi Quadra validi ai sensi del decreto 28/10 sono tenuti da formatori accreditati presso il Ministero di Giustizia ai sensi di detta normativa.

CORSI BASE:

6 GIORNATE PER 52 ORE
COMPLESSIVE

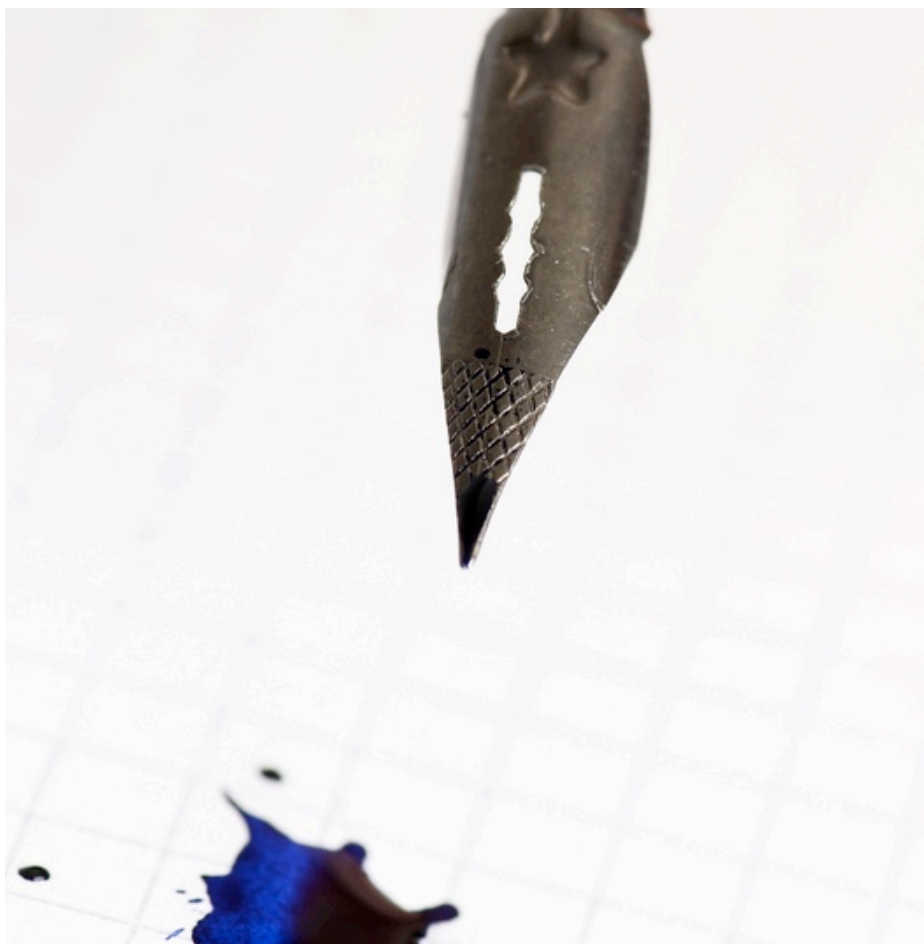
CORSI INTEGRATIVI:

UNA GIORNATA DI 10 ORE

CORSI DI AGGIORNAMENTO:

UNA MEZZA GIORNATA A SEMESTRE

ADR Quadra



ADR Quadra è il brand di Tiaki s.r.l., una società che ha per mission la prestazione di servizi ADR e la formazione di alto livello.

Tiaki in lingua maori significa "prendersi cura"

Chi siamo

QUADRA e' la divisione di Tiaki s.r.l. che si occupa di mediazione, arbitrato ed altri strumenti ADR. Quadra è stata ideata nel 2003 da Carlo Mosca, uno dei pionieri dell'introduzione della mediazione commerciale in Italia e fra i primi ad organizzare training specifici in materia. Da anni ormai, l'utilizzo della pratica della ADR (alternative dispute resolution), è parte integrante del sistema giudiziario di molti paesi, e particolarmente interessante è l'esperienza inglese in materia. Per questo Quadra ha istituito un Comitato Scientifico che si avvale della collaborazione dei migliori formatori inglesi che, oltre a una

consolidata esperienza come trainers, sono professionisti impegnati da anni nell'applicazione delle più attuali metodologie di risoluzione alternativa dei conflitti, sia in ambito nazionale che internazionale.

Quadra privilegia un approccio trasformativo al conflitto e ciò la pone all'avanguardia fra i centri di formazione italiani.

Perchè scegliere un corso ADR Quadra

ADR QUADRA mette a tua disposizione i migliori trainers e programmi formativi e ti permette di iscriverti ad un organismo di mediazione che e' presente sul

tuo territorio e che esercita la propria attività con livelli qualitativi di eccellenza. Entri a far parte di una community di mediatori che avranno accesso a corsi di aggiornamento studiati appositamente per garantire un percorso professionale in continua crescita. Potrai partecipare ad eventi e workshop relativi al tema della mediazione e ricevere sistematicamente tutti gli aggiornamenti relativi alla pratica della mediazione obbligatoria e potrai contare sempre sul supporto e la professionalità dei nostri collaboratori.

comitato scientifico ADR Quadra

Carlo Mosca

responsabile scientifico ADR
Quadra

Avvocato, è il responsabile scientifico di Tiaki s.r.l. ed altri centri, per i programmi formativi ex decreto 28/10.

Dal 1995 svolge attività di facilitatore e mediatore di controversie commerciali, sia come indipendente che su incarico di centri di mediazione diversi. Media liti sia interne che di natura transnazionale. Mediatore accreditato CEDR dal 1996 (Edinburgh Summer School) oltre che di varie altre



organizzazioni.

E' uno dei partners MATA – Mediation and Training Alternatives (London) e socio ACR Association for Conflict Resolution ed ITAA (International Transactional Association). Dal 1999 al 2004 è stato membro della training faculty del CEDR – Centre for Effective Dispute Resolution (London). Ha curato dal 1997 l'edizione italiana del corso-base CEDR "Basic Skills on Mediation Practice". Dal 1995 al 2001 è stato responsabile per il training (oltre che ideatore e managing director) di Curia Mercatorum, uno dei primi centri di mediazione italiani.

Dal 2005 è responsabile per il training di ADR Quadra e dell'Associazione Commercialisti delle Tre Venezie.

Viviana Benci

Docente di Metodologie di Gestione dei Conflitti nelle Organizzazioni e tutor del Master in Counseling e Formazione Relazionale presso l'Università di Siena. E' counselor in Analisi Transazionale e Psicologia della Gestalt. Si occupa da anni di promuovere la formazione comunicativo-relazionale e lo sviluppo di competenze interpersonali nei contesti educativi, scolastici ed organizzativi

Chiara Giovannucci Orlandi

Avvocato e docente di Strumenti alternativi di soluzione delle controversie, Università di Bologna. Si occupa da anni a livello accademico di questione relative all'arbitrato e all'ADR in generale. www.unibo.it/docenti/chia.giovannucci

Jane Gunn

Avvocato e mediatore professionista, specializzata nella



risoluzione di controversie interne alle organizzazioni. www.corpeace.com



Lawrence Kershen

Avvocato (Queen's Counsel) a Londra. Mediatore professionista. Faculty CEDR e creatore di numerosi corsi di formazione, con attenzione particolare ai temi comunicativi ed alla neurolinguistica.

http://www.mediate.co.uk/chambers_members/lawrence-kershen.html

David Richbell

Mediatore professionista. Mediatore esperto presso IPOS (The Mediation Chambers), membro di PIM Senior Mediators, già Director of Training CEDR (Centre for effective dispute resolution, London, fondatore di MATA (Mediation Services and Training, London) www.richbell.org



corso base per accreditamento come mediatore

1a giornata

(09.00 - 14.00 e 15.00 - 19.00)

- Introduzione alla teorie del conflitto ed ai modi di reazione tipici
- Tipologie di approcci alla mediazione
- Referrals tipici
- Mediazione libera e mediazione normata. Introduzione alla normativa in vigore in Italia ed ai regolamenti dei più diffusi organismi ADR
- Prima demo da parte di mediatore esperto (caso-studio n. 1): come arrivare in mediazione e come gestire le parti ed i loro consulenti e difensori
- Best (and bad) practices

- identificazione dei centri d'interesse e problemi di poteri di rappresentanza



2a giornata

(09.00 - 14.00 e 15.00 - 19:00)

- comunicazione in mediazione
- tecniche di ascolto attivo
- caso-studio n. 2
- positional perception
- mediatori ed assistente
- la gestione delle emozioni
- Esercitazione (caso-studio n. 3)

3a giornata

(09.00 - 17:00 con working lunch)

- Le differenze fra l'approccio valutativo, quello problem-solving e quello trasformativo
- Seconda demo da parte di mediatore esperto (caso-studio n. 4): gli approcci a confronto
- Recognition: cos'è e come di determina
- Esercitazione (caso-studio n. 5)

4a giornata

(09.00 - 14.00 e 15.00 - 19:00)

- La mediazione normata
- esperienze estere di court-annexed mediation
- normativa internazionale e comunitaria
- La mediazione nel sistema del decreto 28/10
- canoni deontologici
- Esercitazione (caso-studio n. 6)
- focus su cosa s'intende per successo nella mediazione
- tecniche di formalizzazione delle intese raggiunte in mediazione
- Tipologie diverse di mediatore (sociale, istituzionale, professionista)

5a giornata

(09.00 - 14.00 e 15.00 - 19:00)

- Tests di valutazione pratica

6a giornata

(09.00 - 17:00 con working lunch)

- Tests di valutazione teorica
- Prospettive future e requisiti per l'acquisizione ed il mantenimento della qualifica di mediatore ex decreto 28/10
- Chiusura del corso

RESPONSABILE SCIENTIFICO:
CARLO MOSCA

Il corso viene realizzato, secondo legge, per un massimo di 30 partecipanti ad edizione.

L'iscrizione al corso è aperta a tutti gli interessati. Prerequisito è solo la voglia di partecipare. Ricordiamo peraltro che per poter ottenere l'accreditamento quale mediatore ex decreto 28/2010 è necessario - oltre che aver partecipato al corso e superato i relativi tests - essere in possesso di una laurea (minimo laurea triennale) o essere iscritti a un ordine o collegio professionale.

EDIZIONI

Controlla periodicamente
www.adrquadra.it

corso integrativo per “conciliatori societari”

Nota: il presente corso è destinato a coloro che hanno già maturato una formazione di 40 ore valida ai sensi del d.m. 222 del 2007 (criteri di accreditamento per conciliatori ex d. lgs. 5/03) presso uno dei centri di formazione accreditati dal Ministero di Giustizia e desiderano raggiungere il livello minimo di formazione (50 ore) ora previsto dal d. lgs. 28/10 e d.m. 180/10 per la qualifica di mediatore.

Nel corso verranno forniti gli aggiornamenti sia teoriche che pratici necessari per ottenere tale qualifica. I partecipanti che dimostreranno il possesso delle nozioni richieste otterranno il relativo attestato. Il corso viene realizzato, secondo legge, per un massimo di 30 partecipanti ad edizione.

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

CARLO MOSCA



EDIZIONI

Controlla periodicamente

www.adrquadra.it

PROGRAMMA modello

(ore 9-19, incluso working lunch)

- Aggiornamento sullo stato della normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione
- Ripasso delle metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità degli organismi di mediazione e del mediatore.

incontri di aggiornamento per mediatori

Nota: il presente percorso formativo è destinato all'aggiornamento della formazione dei mediatori accreditati ai sensi del decreto 28/10 (Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 "Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali") e d.m. 180/10 (decreto ministeriale 10 ottobre 2010, n. 180 "Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo n. 28 del 2010").

Il percorso attiene agli sviluppi di:

- Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione
- Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità degli organismi di mediazione e del mediatore.

Il percorso prevede un incontro di 5 ore a semestre, per un totale di 20 ore nel biennio.

I partecipanti all'intero programma otterranno il relativo attestato, valevole ai fini del mantenimento della qualifica di mediatore accreditato.

Il corso viene realizzato, secondo legge, per un massimo di 30 partecipanti ad edizione.

RESPONSABILE SCIENTIFICO:
CARLO MOSCA

PROGRAMMA modello
(ore 9-19)

Aggiornamento normativo:
illustrazione degli sviluppi legislativi e giurisprudenziali intervenuti in tema di mediazione, in Italia e all'estero.

Aggiornamento teorico:
illustrazione degli sviluppi della teoria del conflitto e della mediazione intervenuti in Italia e all'estero, e indicazione della relativa letteratura.

Approfondimento sulle tecniche di mediazione:
approfondimento e sperimentazione, con sessioni simulate guidate da mediatori esperti, di tecniche di mediazione selezionate.



EDIZIONI

date da stabilirsi a partire dal terzo trimestre 2011

CALENDARIO ED ISCRIZIONI



corsi base (52 ore)

costi

In base al corso **

corsi integrativi

costi

In base al corso **

corsi aggiornamento

costi

In base al corso **

** Sconti in base alla data di registrazione - Consulta www.adrquadra.it per aggiornamenti.

Come iscriversi

Contattare la segreteria Quadra

Tel.: 0422 26 40 26

Fax: 0422 16 21 025

E: info@adrquadra.it

o scaricare la scheda di iscrizione direttamente dal sito internet www.adrquadra.it

Tutti i corsi sono a numero chiuso per un massimo di 30 iscritti.

Il materiale didattico è copyright di Tiaki s.r.l. e ne è vietato l'utilizzo per fini diversi da quelli della partecipazione al corso o l'apprendimento personale.

Si raccomanda la massima puntualità da parte dei partecipanti. I corsi ADR Quadra sono interattivi e l'assenza di partecipanti può pregiudicare il loro corretto svolgimento. La parte sua, ADR Quadra s'impegna a rispettare scrupolosamente gli orari indicati.

Condizioni

La quota del corso prescelto deve essere versata entro 3 gg. dalla ricezione della conferma da parte di Tiaki dell'iscrizione. La quota comprende il diritto alla partecipazione, al materiale, al pranzo di lavoro ed ai coffee breaks se previsti. Spese dei partecipanti per viaggio, pernottamento o cena serale non sono comprese. Bonifici bancari vanno effettuati a favore di TIAKI s.r.l. codice IBAN IT 27M0874961900008000455011 indicando nella causale il codice del corso prescelto.

TIAKI s.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, rimborsando le quote versate o imputandole ad altro corso indicato dal partecipante. Sostituzioni dei partecipanti sono ammesse se comunicate almeno 3 gg. prima dell'inizio del corso.

Cancellazioni effettuate almeno 21 gg. prima dell'inizio del corso danno diritto alla restituzione della quota versata. Cancellazioni successive non potranno essere rimborsate.

I dati personali comunicati da ciascun partecipante sono trattati da Tiaki s.r.l. nel pieno rispetto delle norme in materia di privacy.

